แนวทางการบริหารจัดการระบบมาตรฐานความปลอดภัย (MOE Safety Center)
สำหรับสำนักงาน กศน. จังหวัด/กทม. และ กศน. อำเภอ/เขต ในสังกัดสำนักงาน กศน.
(แนบท้ายหนังสือสำนักงาน กศน. ด่วนที่สุดที่ ศธ ๐๒๑๐.๐๔/ว.๖๖๐ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)

๑. หลักการ

ระบบ MOE Safety Center เป็นระบบมาตรฐานความปลอดภัยในสถานศึกษาโดยใช้หลัก Digital Based Management เป็นรูปแบบ วิธีการ หรือกระบวนการในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา ให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ มีความสุข และได้รับการปกป้อง คุ้มครองความปลอดภัยทั้งด้านร่างกายและจิตใจ รวมถึงการเสริมสร้างทักษะให้ผู้เรียนมีความสามารถในการดูแลตนเองจากภัยอันตรายต่างๆ ท่ามกลางสภาพแวดล้อมของสังคม นักเรียน นักศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา หรือประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงระบบ MOE Safety Center เมื่อมีความรู้สึกไม่ปลอดภัยและมีความประสงค์จะร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือเตือนให้ทราบว่าสถานศึกษาแห่งหนึ่งกำลังเกิดภัยอย่างหนึ่งอย่างใดใน ๔ กลุ่มภัย ได้แก่

๑) ภัยที่เกิดจากการใช้ความรุนแรงของมนุษย์ (Violence)
๒) ภัยที่เกิดจากอุบัติเหตุ(Accident)
๓) ภัยที่เกิดจากการถูกละเมิดสิทธิ์ (Right)
๔) ภัยที่เกิดจากผลกระทบต่อสุขภาวะทางกายและจิตใจ (Unhealthiness)

โดยสามารถร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือเตือน โดยผ่านระบบ MOE Safety Center มายังศูนย์ความปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการ ใน ๔ ช่องทาง ได้แก่

๑) www.MOESAFEtycenter.com ระบบ Web App Responsive
๒) Mobile App. : MOE SAFEty Center
๓) Line@ : MOE SAFEty Center
๔) Call Center : ๐๒ ๑๒๖ ๖๕๖๕

เมื่อระบบ MOE Safety Center ได้รับข้อมูลผ่าน ๔ ช่องทางนี้แล้วจะมีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบซึ่งเรียกว่า SC : Safety Center ของ กศน.อำเภอ/เขต สำนักงาน กศน.จังหวัด/กทม. สำนักงานกศน. และศูนย์ความปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการจะรับข้อมูลและดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน เพื่อสร้างความปลอดภัย สร้างความเชื่อมั่นให้กับนักศึกษา กศน. ครูและบุคลากรทางการศึกษา หรือประชาชนทั่วไป

ระบบ MOE Safety Center สามารถลดขั้นตอน ลดเวลา มีความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา และให้การคุ้มครองช่วยเหลือ เยียวยา สร้างความเป็นธรรมให้กับผู้ได้รับผลกระทบจากความไม่ปลอดภัยที่เกิดขึ้น เป็นไปตามมาตรการ ๓ ป ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ “ป้องกัน ปลูกฝัง ปราบปราม” อย่างแท้จริง

๒. แนวทาง

๒.๑ ระดับสำนักงาน กศน. จังหวัด/กทม.

๒.๑.๑ จัดตั้งศูนย์ความปลอดภัยสำนักงาน กศน. จังหวัด.....
๒.๑.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ความปลอดภัยสำนักงาน กศน. จังหวัด.....
๒.๑.๓ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ MOE Safety Center ตามตัวอย่าง ประกอบไปด้วย

คุณสมบัติ...

๑) **เจ้าหน้าที่ SC- Operator (Safety Center Operator)** จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน หรือตามความเหมาะสม มีหน้าที่ รับทราบเรื่องที่แจ้งเข้ามายังระบบ MOE Safety Center โดยตรวจสอบที่ sc.moesafetycenter.com ซึ่งเป็นเรื่องแจ้งเข้ามายังสำนักงาน กศน.จังหวัด/กทม. สรุปเหตุการณ์ เลือกปัญหาความไม่ปลอดภัยที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง และประสานส่งต่อข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่ SC-Action หรือ กศน.อำเภอเขต ในสังกัดที่เกี่ยวข้องโดยต้องได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้า SC-Operator ของสำนักงาน กศน.จังหวัด/กทม. ก่อนทุกครั้ง

คุณสมบัติเจ้าหน้าที่ SC- Operator ที่ควรมี

(๑) มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์

(๒) มีประสบการณ์หรือปฏิบัติงานด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การแนะแนว ด้านจิตวิทยา เก็บความลับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งได้

(๓) มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย

(๔) ใช้ระบบ MOE Safety Center และใช้งานในฐานะผู้รับแจ้งได้เป็นอย่างดี

บุคคลที่ควรทำหน้าที่ SC-Operator มีดังนี้

(๑) ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. จังหวัด/กทม.

(๒) รองผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. จังหวัด/กทม. ที่ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแล

(๓) หัวหน้ากลุ่มงาน

(๔) เจ้าหน้าที่หรือคณะทำงานที่ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัด/กทม. มอบหมายให้ช่วยดำเนินการ ตามความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม

๒) **เจ้าหน้าที่ SC-Action : Safety Center Action** คือ เจ้าหน้าที่ที่ SC-Operator มอบหมายให้ดูแลและรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา Case ที่แจ้งเข้ามายังระบบ MOE Safety Center โดยพิจารณามอบหมายให้ SC-Action เป็นราย Case จะมอบหมายเฉพาะบุคคลหรือในรูปของคณะกรรมการลงไปแก้ไขปัญหา (โดยปกติเจ้าหน้าที่ SC-Operator ทุกคนเป็นเจ้าหน้าที่ SC-Action โดยตำแหน่ง)

คุณสมบัติเจ้าหน้าที่ SC-Action ที่ควรมี

(๑) มีประสบการณ์กับการแก้ไขปัญหาที่มีการแจ้งเข้ามายัง MOE Safety Center ที่ส่งมายังสำนักงาน กศน.จังหวัด/กทม.

(๒) มีความเป็นกลาง และเป็นบุคคลที่ได้รับความไว้ใจในการแก้ปัญหา

(๓) เก็บความลับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งได้

(๔) มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย

(๕) มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์

(๖) มีทักษะในการประสานหรือการสื่อสารที่ดี

บุคคลที่ควรทำหน้าที่ SC-Action มีดังนี้

(๑) เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน กศน. จังหวัด/กทม. ที่ใกล้ชิด และสามารถประสานงานกับ กศน. อำเภอ/เขต ได้เป็นอย่างดี

(๒) บุคลากรในสังกัดสำนักงาน กศน.จังหวัด/กทม.

(๓) เจ้าหน้าที่ SC-Operator ทุกคน

๒.๑.๔ ตั้งกลุ่มไลน์ศูนย์ความปลอดภัยสำนักงาน กศน. จังหวัด/กทม.....เพื่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๒.๒ ระดับ กศน.อำเภอ/เขต

๒.๒.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย กศน. อำเภอ/เขต.....

๒.๒.๒ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ MOE Safety Center ประกอบไปด้วย

๑) **เจ้าหน้าที่ SC-Operator (Safety Center Operator)** จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน หรือตามความเหมาะสม มีหน้าที่รับทราบเรื่องที่แจ้งเข้ามายังระบบ MOE Safety Center โดยตรวจสอบที่ sc.moesafetycenter.com ซึ่งเป็นเรื่องแจ้งเข้ามายัง กศน.อำเภอ/เขต สรุปเหตุการณ์ เลือกปัญหาความไม่ปลอดภัยที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง และประสานส่งต่อข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่ SC-Action โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้า SC-Operator ของโรงเรียนก่อนทุกครั้ง

คุณสมบัติเจ้าหน้าที่ SC-Operator ที่ควรมี

(๑) มีประสบการณ์กับการแก้ไขปัญหาที่มีการแจ้งเข้ามายัง MOE Safety Center ที่ส่งมายัง กศน. อำเภอ/เขต

(๒) มีความเป็นกลาง และเป็นบุคคลที่ได้รับความไว้ใจในการแก้ปัญหา

(๓) เก็บความลับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งได้

(๔) มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย

(๕) มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์

(๖) มีทักษะในการประสานหรือการสื่อสารที่ดี

บุคคลที่ควรทำหน้าที่ SC-Operator มีดังนี้

(๑) ผู้อำนวยการ กศน. อำเภอ/เขต

(๒) เจ้าหน้าที่ หรือคณะทำงานที่ผู้อำนวยการ กศน. อำเภอ/เขต มอบหมายให้ช่วยดำเนินการตามความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม

๒) **เจ้าหน้าที่ SC-Action : Safety Center Action** คือ เจ้าหน้าที่ที่ SC-Operator มอบหมายให้ดูแล และรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา Case ที่แจ้งเข้ามายังระบบ MOE Safety Center โดยพิจารณามอบหมายให้ SC-Action เป็นราย Case จะมอบหมายเฉพาะบุคคลหรือในรูปของคณะกรรมการลงไปแก้ไขปัญหา (เจ้าหน้าที่ SC-Operator ทุกคนเป็นเจ้าหน้าที่ SC-Action โดยตำแหน่ง และบุคลากรในสังกัด กศน. อำเภอ/เขต ควรเป็น SC-Action เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นที่มีความเกี่ยวข้อง)

คุณสมบัติเจ้าหน้าที่ SC-Action ที่ควรมี

(๑) มีความใกล้ชิดกับผู้แจ้งเหตุ หรือเหตุการณ์ที่มีการแจ้งเข้ามายัง MOE Safety Center

(๒) มีความเป็นกลาง และเป็นบุคคลที่ผู้แจ้งเหตุไว้ใจในการแก้ปัญหา

(๓) เก็บความลับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งได้

(๔) มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย

(๕) มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์

(๖) มีทักษะในการประสานหรือการสื่อสารที่ดี

บุคคลที่ควรทำหน้าที่ SC-Action มีดังนี้

บุคลากรในสังกัด กศน. อำเภอ/เขต

๒.๒.๓ เข้าเป็นสมาชิกกลุ่มไลน์ศูนย์ความปลอดภัยสำนักงาน กศน. จังหวัด/กทม.....การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้